



Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:

Interno Externo

Destinatario Interno

Digite el nombre del funcionario destino: *

* JORGE EDUARDO LONDOÑO ULLOA

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
11010	DESPACHO DIRECTOR GENERAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
1	DIRECCION GENERAL

Email Destinatario
JORGE.LONDONO@SENA.EDU.CO;MAVILA@SENA.EDU.CO

Fecha
07/05/2024 10:17:21 a. m.

Radicado
01-9-2024-028846

NIS
2024-02-176662

Asunto *

INFORMES

Descripción del Asunto *

INFORME CUMPLIMIENTO DE LEY SEGUIMIENTO ATENCIÓN PQRSD II SEM 2023

*

101200

Bogotá, D.C.

PARA: Jorge Eduardo Londoño Ulloa
Director General del SENA
jorge.londono@sena.edu.co

ASUNTO: INFORME CUMPLIMIENTO DE LEY SEGUIMIENTO ATENCIÓN PQRSD II SEM 2023

Cordial saludo,

En cumplimiento del Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece "...La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular", los lineamientos en materia de control de la Política de Servicio al Ciudadano establecidos desde el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y de acuerdo con la proyección del Plan Anual de Auditoría de la vigencia 2024, la Oficina de Control Interno ejecutó el trabajo de cumplimiento de Ley Seguimiento a la atención de PQRSD - Segundo Semestre 2023 a la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas de la Dirección General - Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía con despliegue virtual a las Regionales de la muestra seleccionada.

En atención a lo anteriormente mencionado, adjunto el IL_2024-01-8080-11 INFORME TRABAJO CUMPLIMIENTO DE LEY PQRSD II SEMESTRE 2023, correspondiente al trabajo realizado, ejecutado durante el 01-04-2024 al 22-04-2024 por la Oficina de Control Interno, el cual también se encuentra publicado en la página web de la Entidad en la sección de Transparencia, en el siguiente link https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/informe_PQRS_II_semestre_2023.pdf

Anexo: (1)) IL-2024-01-8080-11 informe Trabajo Cumplimiento de Ley PQRSD II SEM 2023

Agradezco su atención.

Cordialmente,

RAÚL EDUARDO GONZÁLEZ GARZÓN
Jefe Oficina de Control Interno

Remitente

Código Dependencia Remitente

11012

Dependencia Remitente

OFICINA DE CONTROL

Código Regional Remitente

1

Regional Remitente

DIRECCION GENERAL

Funcionario Remitente

* RAUL EDUARDO GONZALEZ GARZON

Email Remitente

CONTROLINTERNODEGEST@SENA.EDU.CO;RGONZALEZG@SENA.EDU.CO

Anexos (1)

Document Name

[IL-2024-01-8080-11 INFORMETRABAJOCUMPLIMIENTOLEYV3 PQRSD II SEM 2023 \(1\).PDF 01-MAIL-Anexos Respuesta](#)

Attachment Type

Anexo Respuestas Internas

Digite el nombre del funcionario destino: *

* RAUL EDUARDO GONZALEZ GARZON

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
11012	OFICINA DE CONTROL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
1	DIRECCION GENERAL

Email Destinatario

CONTROLINTERNODEGEST@SENA.EDU.CO;RGONZALEZG@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* CARLOS ALFONSO MAYORGA PRIETO

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
18080	DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
1	DIRECCION GENERAL

Email Destinatario

CMAYORGAP@SENA.EDU.CO;DIRECCIONDEPROMOCION@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* JOHN ALBEIRO GIRALDO LONDONO

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
51010	DESPACHO DIRECCION REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
5	ANTIOQUIA

Email Destinatario

JOGIRAL@SENA.EDU.CO;SORTEGA@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* JACQUELINE ROJAS SOLANO

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
81010	DESPACHO DIRECCION REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
8	ATLANTICO

Email Destinatario

JACQUELINE.ROJAS@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* RAMON ANSELMO VARGAS LOPEZ

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
151010	DESPACHO DIRECCION REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
15	BOYACA

Email Destinatario
RAVARGASL@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) OSCAR ANDRES MALDONADO MORA

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
171010	DESPACHO DIRECCION REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
17	CALDAS

Email Destinatario
OMALDONADOM@SENA.EDU.CO;ACEVEDO@SENA.EDU.CO;AMRIVERAC@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* EDWARD ENRIQUE VARGAS VIVAS

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
191010	DIRECTOR REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
19	CAUCA

Email Destinatario
EEVARGASV@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) CLARA HELENA GENES BITAR

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
231010	DESPACHO REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
23	CORDOBA

Email Destinatario
CGENES@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) GERARDO ARTURO MEDINA ROSAS

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
111010	DESPACHO DIRECTOR REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
11	DISTRITO CAPITAL

Email Destinatario
GAMEDINA@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* CARLOS ARTURO CONTRERAS MONROY

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
541010	DESPACHO DIRECTOR REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
54	NORTE DE SANTANDER

Email Destinatario
CACONTRERAS@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) ADRIAN ROLANDO RIASCOS VALLEJO

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
861010	DIRECTOR REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
86	PUTUMAYO

Email Destinatario
ARIASCOS@SENA.EDU.CO;DESPACHOREGIONALPTYO@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) CARLOS ALBERTO PALACIOS CHAVERRA

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
661010	DESPACHO DIRECCION REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
66	RISARALDA

Email Destinatario
CAPALACIOS@SENA.EDU.CO;MEALVAREZ@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) JOSE WILSON CARRERO MALDONADO

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
681010	DESPACHO DIRECTOR

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
68	SANTANDER

Email Destinatario
JCARRERO@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) CARMEN CRISTINA GIL ORTEGA

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
701010	DIRECTOR REGIONAL

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
70	SUCRE

Email Destinatario
CGILO@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

* YUDY TORRES PEREZ

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
18091	COORDINACION NACIONAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
1	DIRECCION GENERAL

Email Destinatario
YTORRESP@SENA.EDU.CO;ADAZAP@SENA.EDU.CO;LDELGADOR@SENA.EDU.CO

Digite el nombre del funcionario destino: *

IVAN DARIO QUINTERO MARMOL

Código Dependencia Destinatario	Dependencia Destinatario
861040	GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO

Código Regional Destinatario	Regional Destinatario
86	PUTUMAYO

Email Destinatario
IDQUINTEROM@SENA.EDU.CO

Copias Externas

Nombre Destinatario *

LAURA LEGUIZAMON

Email Destinatario *

LPLEGUIZAMON@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ARTURO ARANGO SANTOS

Email Destinatario *

AARANGOS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ADRIANA MILENA GASCA CARDOSO

Email Destinatario *

AGASCA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

DESPACHO REGIONAL META

Email Destinatario *

DESPACHOREGIONALMETA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

IVÁN DARÍO LOZADA BERNAL

Email Destinatario *

IDLOZADA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ANGIE TATIANA RENGIFO OVIEDO

Email Destinatario *

ARENGIFOO@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

LUZ NANCY PATRIA PRADA

Email Destinatario *

LPATRIA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

LUIS FELIPE NIQUINAS LUGO

Email Destinatario *

LNIQUINAS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

LINA MARCELA MARTÍNEZ PETRO

Email Destinatario *

LMMARTINEZP@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ANA MARÍA RÍOS BENJUMEA

Email Destinatario *

AMRIOSB@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

LUISA FERNANDA NARANJO VÉLEZ

Email Destinatario *

LNARANJO@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CARLOS SANTIAGO RODRÍGUEZ PÉREZ

Email Destinatario *

CSRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ALDAIR ALEXANDER PÉREZ FIGUEROA

Email Destinatario *

AAPEREZF@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MARYURY CARROLL MESSINO

Email Destinatario *

MCCARROLL@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CARLOS ALBERTO HORTA CORTES

Email Destinatario *

CHORTA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

OSCAR JAVIER PEÑA CASTRO

Email Destinatario *

JPCASTRO@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

DANIELA GUZMÁN CASAS

Email Destinatario *

DGUZMANC@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ERIKA JOHANNA ZAMBRANO MENESES

Email Destinatario *

EZAMBRANOM@SENA.EDU.CO

Copias Externas

Nombre Destinatario *

LIBIA LORENA GÓMEZ CORREA

Email Destinatario *

LLGOMEZ@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ALEXANDER HERNÁNDEZ GENEY

Email Destinatario *

AHERNANDEZG@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MARÍA FERNANDA CASTRILLÓN LOAIZA

Email Destinatario *

MCASTRILLON@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

EDGAR FERNEY ALBARRACÍN DÍAZ

Email Destinatario *

EALBARRACIND@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ADRIANA CONSUELO BASTIDAS CALDERÓN

Email Destinatario *

ACBASTIDASC@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CINDY KATHERINE HERRERA RAMOS

Email Destinatario *

CHERRERARA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ALEIDA DENNISE LOPEZ BLANCO

Email Destinatario *

ADLOPEZB@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MARIA ISABEL ARRIETA ESCOBAR

Email Destinatario *

MIARRIETA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

RICARDO ORLANDO DURAN ASCARATE

Email Destinatario *

RODURAN@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado